

Zoomズームの退会方法や有料プランの解約方法 まとめ！

- 公開日：2020年8月13日



リモートワークやオンラインで登場しているZoom。

不要になった無料アカウントを削除したり、有料アカウント(有料プラン)での契約をしていれば、1年毎の更新の際に更新するのかどうかを決めて、必要であれば解約をすることになります。

ここでは

- ZoomZoomの退会方法パソコン編
- ZoomZoomの退会方法スマホ編
- 有料プランの解約方法

について説明をしますね。

目次

- 1 Zoomアカウントを削除する前に確認しておくこと
- 2 >ZoomZoomの退会方法パソコン編
 - 2.1 無料アカウント契約の解除・退会方法
 - 2.2 有料アカウント(有料プラン)解約方法
- 3 ZoomZoomの退会方法スマホ編
- 4 まとめ

Zoomアカウントを削除する前に確認しておくこと

まず、Zoomアカウントを削除する前に確認しておくことを説明しますね。

アカウントが削除されてしまうと、その瞬間に全てのデータも一緒に削除されます。

以下は、アカウント削除前に確認する2点です。

POINT !

- スケジュールしているミーティングはないか？
- ミーティングで保存してあるデータはないか？

確認しておきましょう。

>Zoomズームの退会方法パソコン編

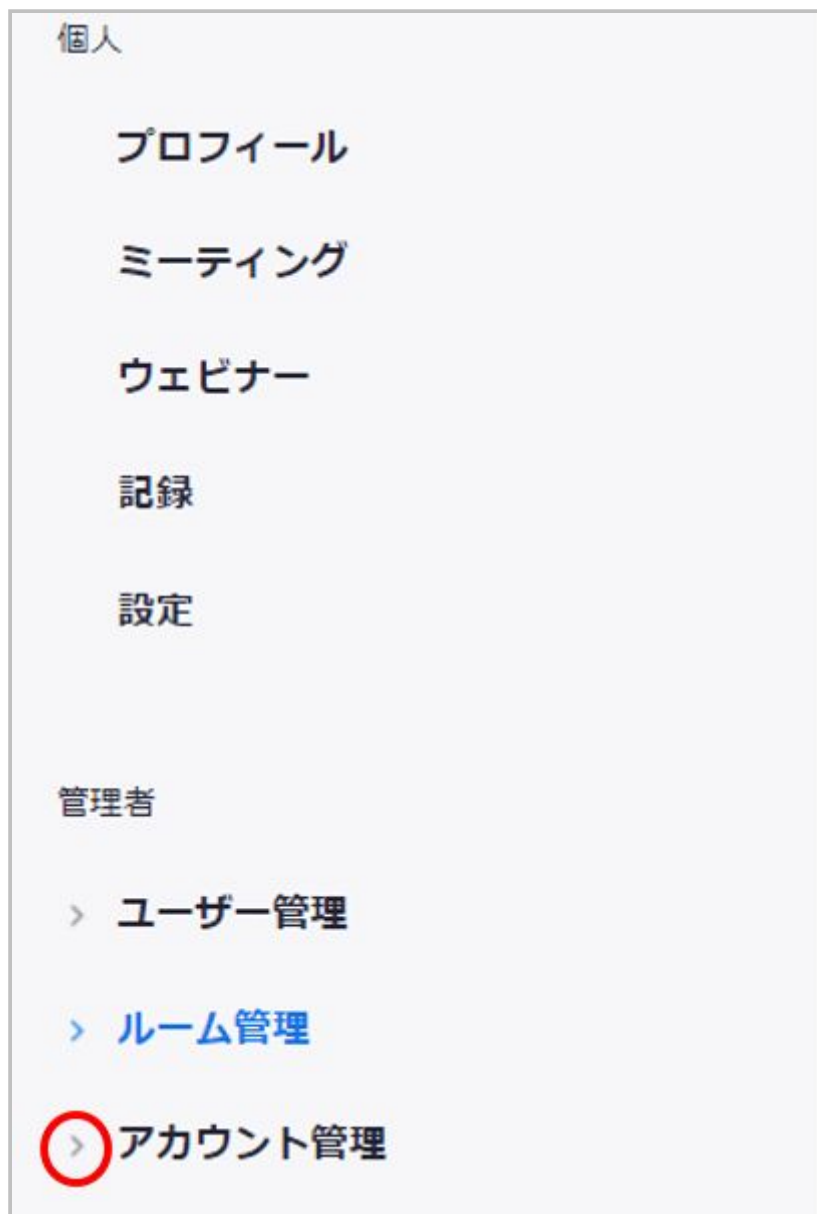
ここでは、無料アカウントのと、有料アカウントの解除・退会方法について説明をします。

無料アカウント契約の解除・退会方法

ここでは、無料アカウント契約の解除・退会方法について説明しますね。

①Zoomマイミーティングから[Zoomマイミーティング](#)

②左のダッシュボードのアカウントの管理の「>」をクリック。



③アカウントのプロフィールをクリック

管理者

> ユーザー管理

> ルーム管理

✓ アカウント管理

アカウントプロフィール

支払い

④画面右側のアカウントの終了をクリック。



⑤そうすると「確認 ご自身のアカウントを終了しますか。」という画面になるので「はい」をクリックします。



これで、無料アカウントは完全に解約・退会がされました。

有料アカウント(有料プラン)解約方法

ここでは、有料アカウント(有料プラン)の解約方法について説明します。

Proの契約の場合、契約時から1年後の日にちに自動更新されます。

なので、その前日までには解約することが必要ですね。

この画像であれば、契約の開始日は2020年4月8日 (UTC)。

2021年4月8日 (UTC)になると自動更新されるので、2021年4月7日までに解約を済ませる必要がありますね。

現在のプラン

有料サブスクリプション開始日は2020年4月8日 (UTC)で、2021年4月8日 (UTC)になると自動更新されます。

①Zoomマイミーティングから[Zoomマイミーティング](#)

②左のダッシュボードのアカウントの管理の「>」をクリック。

個人

プロフィール

ミーティング

ウェビナー

記録

設定

管理者

> ユーザー管理

> ルーム管理

> アカウント管理

③支払いをクリック



④そうすると画面右側に現在のプランが表示され、赤矢印に示した**登録を中止**をクリックします。



拡大図はこちら

有料サブスクリプション開始日は2020年4月8日 (UTC)で、2021年4月8日 (UTC)になると自動更新されます。

プラン名	額	詳細	請求周期	サービス有効日	次回の請求日	次回の請求額	ステータス
プロ	1ポスト	100参加者	年ごと	2020年4月8日	2021年4月8日	¥20,100.00	アクティブ 追加の請求 登録を中止

⑤そうすると、確認画面が開くので、登録を中止をクリックします。

あなたが去るのを残念に思います。

Apr 8, 2021までは年ごと件のサブスクリプションが支払われます。サブスクリプションをキャンセルして続行する場合は、以下の"サブスクリプションをキャンセル"を選択してください。

! 本当に実行しますか？ Apr 8, 2021の後、クラウドヘミーティングをレコーディングしたり、アカウントの既存の4のクラウドレコーディングへアクセスしたりできなくなります。
クラウドレコーディングを失う準備ができていないでしょうか？
Apr 8, 2021の前にアカウント内にそれらをダウンロードしてください。

[元に戻す](#) [登録を中止](#)

⑥そうすると、皆様の感想をお聞かせくださいの画面が開くので、サブスクリプション(会員・会費)を更新しない理由を選択し続けるをクリック。

皆様の感想をお聞かせください

お手数ですがキャンセルの理由を教えてください。

- I am no longer working remote
- ベーシック無料プランの機能で充分です
- 必要なサポートを得る際に問題がありました
- 間違った製品を購入しました
- The expense is too high
- Paid features not needed right now, will repurchase in the future

コメント

戻る

続ける

これで、解約が完了しました。

Zoomズームの退会方法スマホ編

ここでは、Zoomの退会方法について説明をしますね。

最初にお伝えしたいのは、スマートフォンのiPhone や AndroidでZoomアカウントを削除の際には、Zoomアプリからのアカウントは削除できません。

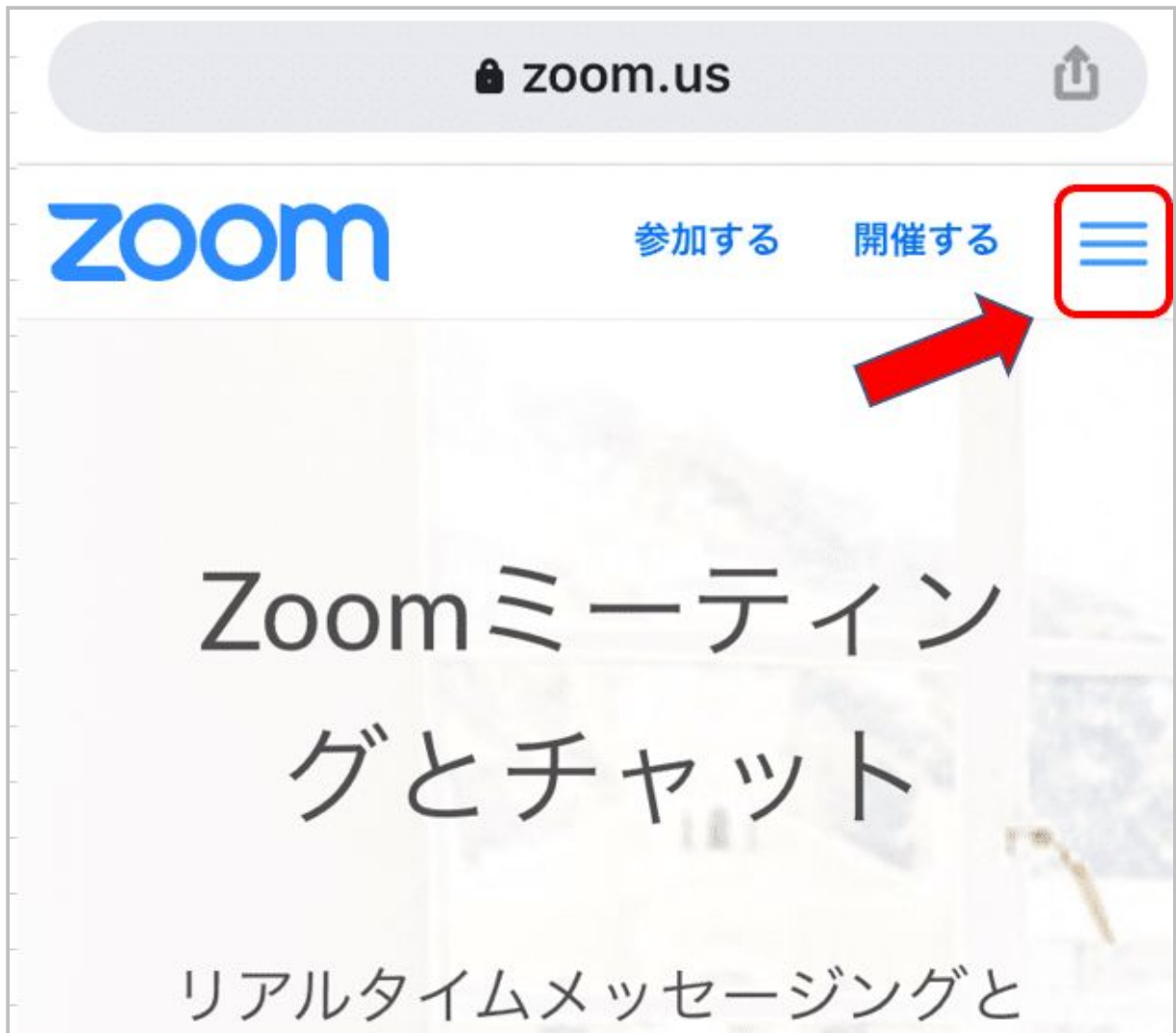


なので、GoogleChrome、Firefox、Smoozなどお使いのブラウザから「Zoom公式サイト」にログインして手続きを行う必要があります。



①Zoom公式サイトへログインする

②右上のメニューバー「三」をクリックして



③サインインをタップして



参加する

開催する



業界



プランと価格設定

セールスへのお問い合わせ

デモをリクエスト

よくある質問

サポート



1.888.799.9666

サインイン

メールアドレス、パスワードを入力するか



参加する

開催する



メールアドレス

パスワード

 [Forgot?](#)

ZoomはreCAPTCHAで保護されています。また、[プライバシーポリシー](#)と[サービス利用規約](#)が適用されます。

サインイン

または、SSOでサインイン、Googleでサインイン、Facebookでサインインから選んでクリックする

または



SSOでサインイン



Googleでサインイン



Facebookでサインイン

④ミーティングをタップ



⑤画面の下にあるアカウント管理をタップ

ミーティング

ウェビナー

記録

設定

管理者

> ユーザー管理

> ルーム管理

> アカウント管理

⑥アカウントプロフィールをタップします。

管理者

> ユーザー管理

> ルーム管理

✓ アカウント管理

アカウントプロフィール

支払い

> 詳細

⑦アカウントプロフィール画面になり・・・

アカウントプロフィール

基本情報

アカウントタイプ

無料

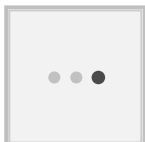
あなたの役割

オーナー

⑧下へスクロールするとアカウントを終了するをタップします。



⑨確認画面になり、ご自身のアカウントを終了しますか。ときかれるのはいをタップします。



これで、アカウントが削除されました。

まとめ

- Zoomズームの退会方法パソコン編
- Zoomズームの退会方法スマホ編
- 有料プランの解約方法

について説明をしました。

スマホはアプリからのアカウント削除はできませんので、ブラウザから手続きをしましょう。